



Privacy- en cookieverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. CBT Zuid-Holland streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook bij ons in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer
- Gegevens betreffende uw gezondheid;
- De naam van uw zorgverzekeraar;
- De naam van uw andere zorgverleners;
- Informatie die u tijdens de afspraak aan ons verstrekt;
- Tijdstip van uw afspraak;
- Betalingsgegevens;
- IP-adres;
- Indien van toepassing:
 - NAW gegevens van uw wettelijk vertegenwoordiger;
 - E-mailadres en telefoonnummer van uw wettelijk vertegenwoordiger.

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.



Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van uw medisch dossier;
- Het bijhouden van uw medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het herinneren aan een afspraak;
- Het versturen van facturen;
- Het declareren van behandelingen bij uw zorgverzekeraar;
- Het uitvoeren van een behandeling;
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;
- Het indien nodig versturen van een nieuwsbrief;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven via het formulier: Toestemmingsformulier opvragen medische gegevens. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft. Intrekken van de toestemming is schriftelijk (per e-mail) mogelijk.

Bewaartermijnen

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Naast de WGBO houden we indien nodig ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Beveiligingsmaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.



Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten.

De website www.cbtzuidholland.nl plaatst cookies voor Google Maps. Google Maps wordt gebruikt op de contactpagina. Hierbij uitleg over de Google Maps cookies.

Cookienamen: SID, SAPISID, APISID, SSID, HSID, NID, PREF

Gegevens die worden opgeslagen: Verschillende unieke identificatie cookies, behalve PREF, deze slaat de opties op zoals het zoom niveau.

Doel: Google plaatst een aantal cookies op de pagina waarop een Google Map staat. Deze cookies bevatten een mix van informatie om het gedrag van Google Maps gebruikers te meten.

Verloopt: De meeste cookies verlopen na 10 jaar na het laatste bezoek van de pagina waarop de Google Map staat.

In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

Uw rechten

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen of door telefonisch contact met ons op te nemen.

Locatie Leiderdorp: info@cbtleiderdorp.nl of 071 – 30 30 089

Locatie Noordwijk: info@cbtnoordwijk.nl of 071 – 30 30 946

Locatie Monster: info@cbtmonster.nl of 0174 – 24 82 07

Locatie Zoeterwoude: info@cbtzoeterwoude.nl of 071 – 580 64 31

Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.



Voor wat betreft de inzage in uw gegevens het volgende:

Iedere persoon van 12 jaar en ouder die wilsbekwaam is, heeft recht op inzage in zijn of haar medische gegevens. Bij kinderen tot en met 11 jaar heeft de ouder of wettelijk vertegenwoordiger het recht op het dossier van het kind in te zien. Kinderen tussen de 12 en 16 jaar oud kunnen bezwaar maken als hun ouder of wettelijk vertegenwoordiger het medisch dossier wil inzien. De behandelaar beoordeelt dan of het kind hierover zelf kan beslissen. Zo ja, dan krijgen de ouders of wettelijk vertegenwoordigers geen inzage in het dossier.

Bij personen die niet wilsbekwaam zijn, kan de wettelijk vertegenwoordiger het medisch dossier inzien.

Wij kunnen inzage in het dossier weigeren als het de privacy van een ander schaadt.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kun u een klacht indienen bij ons via info@cbtleiderdorp.nl. Wij zullen dan met u bespreken wat de aard van de klacht is en deze zo goed mogelijk oplossen.

Is uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Ton Molenaar (directeur): 071 – 30 30 089 of Olga Slot (Personeel & Organisatie) 0174 – 24 82 07.

Een e-mail sturen kan natuurlijk ook: info@cbtleiderdorp.nl