

Tevredenheidsonderzoek

In de eerste helft van 2019 is er op onze praktijk in Noordwijk een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder patiënten, begeleiders van patiënten en familie van patiënten. Graag delen wij een samenvatting van de resultaten van het onderzoek.

Er zijn in totaal 207 enquêtes ingevuld, het grootste deel is ingevuld door begeleiders van onze patiënten. De antwoorden zijn heel positief. Het CBT in het algemeen scoort een 8,8 en de behandelend tandarts/mondhygiënist scoort zelfs gemiddeld een 9!

Tops: De vriendelijke ontvangst, prettige sfeer, mogelijkheid om afspraken te wijzigen, goede communicatie.

Tips: uitbreiding bereikbaarheid balie naar de middag, geef bij de afspraakherinnering aan of het een afspraak bij de tandarts of mondhygiënist is.

Opmerkingen over de behandelaars: betrokken, deskundig, geven duidelijke uitleg, zeggen altijd wat ze doen en doen wat ze zeggen, vriendelijk, rustig en lief.

Het team in Noordwijk is blij met de reacties en gaat de opmerkingen die aanleiding geven tot verbetering van de zorg onderzoeken en zo mogelijk aanpassen.

Een mooi resultaat!